

无痛，让医疗更有温度

——北大医疗淄博医院建设无痛医院系列报道①

□淄博日报社融媒体中心记者 胡丽萍 通讯员 朱凤霞

“痛就忍着”，这是很多人生病时的想法。但是，随着医学技术的发展，无痛成为越来越多患者的需求。

近年来，北大医疗淄博医院持续推进无痛医院建设，从医疗、护理、人文等多角度帮助患者解除病痛，让患者得到了更有品质的医疗服务。

合：多学科协作打造无痛医疗

“每年因为疼痛就诊的患者绝不在少数，就我们医院而言平日的门诊不少于1/3的患者就诊的第一主诉就是疼痛。当一个人患病后不仅要忍受疾病带来的疼痛，同时要忍受就医时诊断或治疗带来的疼痛，可以说疼痛贯穿疾病的整个过程。”北大医疗淄博医院副主任医师、医务科副科长丛树贤从事胸外科临床工作多年，对疼痛给患者及其家庭带来的痛苦深有感触。

“所谓的无痛医院就是让患者在没有痛苦，没有恐惧的环境下就诊、检查和治疗，使就医体验成为愉快和舒适的过程，这也是一种全新的服务模式。”丛树贤告诉记者，无痛的概念，其实贯穿在患者治疗的始终，因此打破科室壁垒，采用MDT的模式，为患者提供个性化多学科协作诊治，是无痛医院建设的必由之路。

如何“合”？

顶层设计先行。北大医疗淄博医院制定了无痛医院建设工作方案，成立了以分管院长为组长，医务科、护理部、麻醉科相关职能科长以及可以开展无痛治疗的业务科室负责人任组员的建设工作领导小组，强力推动无痛医院建设各项工作。

变化从护理开始。医院以全院各科护士为基础，随时发现、评估并记录每位病人的疼痛特征和程度、疼痛治疗效果、副作用等。“比如癌痛患者，在患者入院2小时后，责任护士就会应用疼痛评分尺，在0-10分范围内完成轻度疼痛、中度疼痛、重度疼痛的评估，还会使用疼痛程度评估量表、面部表情评估量表进行量化评估，持续、动态的掌握患者疼痛症状变化。”

在护士评估的基础上，各科医生对病人的疼痛认真对待、积极处理，必要时邀请麻醉科



就复杂病例进行联合会诊，制定精准疼痛干预措施的动态综合疼痛治疗模式。

同时，医院还定期组织医护人员对患者进行疼痛知识宣教，提高患者及家属配合度、参与度。

新：无痛技术让就医更有尊严

“我觉得就是睡了一小会儿，检查做完了吗？”张店的刘女士在北大医疗淄博医院做完无痛胃肠镜检查后，由于完全没有任何痛苦记忆，忍不住向护士提出这样的疑问。

清醒状态下，很多患者不能耐受胃肠镜检查所伴随的干呕、恶心、胃肠痉挛、疼痛等感

受，而无痛胃肠镜检查，正好解决了这一问题，同时在检查中还能治疗，对一些息肉、异物等均有操作施展空间。患者只需要美美睡上一觉，就可一步到“胃”。

在北大医疗淄博医院，随着无痛医院建设的深入，无痛技术应用到越来越多检查和治疗的各个环节，越来越多的患者在这里体验到更有尊严地就医。

据丛树贤介绍，目前北大医疗淄博医院已开展的无痛项目主要包括癌痛规范化治疗、无痛分娩、无痛胃肠镜、无痛口腔舒适化治疗、无痛人流、术后镇痛以及疼痛门诊的各项治疗业务等方面。“截至2021年上半年，我们已经实现了肿瘤规范化疼痛治疗率100%，住院患者

疼痛评估表100%，无痛胃肠镜检查占比82%以上，无痛人流85%以上，无痛分娩73%，术后镇痛80%以上。可以说无痛医院创建初见成效，无痛观念已深入人心，无痛诊疗已逐渐被更多的患者接受。”

暖：“天使文化”传递医疗温度

北大医疗淄博医院创新视角，以文化力量为无痛医院建设赋能，让医院文化品牌——“天使文化”与无痛医院建设相融相生。

开展培训提升专业素养。在无痛医院建设过程中，北大医疗淄博医院开展全院性培训，转变医护人员的疼痛治疗理念，提升专业素养，把疼痛关爱理念融入到医务人员每天系统、规范、专业化的具体工作中，使医护人员能够随时随地对疼痛患者给予心理疏导，精神安慰。并向家属及陪人发放爱心卡，预留疼痛咨询电话及用药指导，方便病人出院后也能得到高质量和舒适的服务。

开展有温度的医疗服务。在全院开展了“护患角色互换体验”活动，护理人员亲身体会患者感受，发现针对不同病人的治疗照护流程存在诸多细节问题，各科室及时提出并实施了流程优化。在临床中应用CICARE沟通，让护患沟通既规范，又温馨，更多时候也缓解了患者焦虑的就医情绪。

北大医疗淄博医院副院长张世杰表示，无痛舒适化医疗是未来医学发展的必然趋势。疼痛使患者遭受痛苦，对身体造成严重影响并带来各种并发症。疼痛治疗刻不容缓，尤其是慢性疼痛的治疗，是一个系统的、复杂的、长期的过程，需要多学科综合协作，以及患者及家属、社会的共同参与。北大医疗淄博医院将继续深入建设无痛医院，在既有基础上持续提升无痛技术，帮助患者科学、有效地消除痛苦，获得高品质的医疗服务。

科室动态

神经外科

治愈一名功能区肿瘤患者

近日，神经外科成功治愈一名老年功能区肿瘤患者。

71岁的周大爷因间断嘴角抽搐辗转省内多家医院就诊，但治疗效果均不佳。在朋友的推荐下，周大爷来到北大医疗淄博医院神经外科脑瘤门诊就诊。神经外科主任周永军对其详细查体后，高度怀疑周大爷颅内存在占位病变，对其行颅脑强化MRI检查。检查结果证实周大爷左侧额叶中央前回有一红枣大小的肿瘤，此处为脑部功能区，如不及时治疗，极易引起偏瘫、失语等严重并发症。

由于周大爷的肿瘤周围水肿明显，考虑肿瘤恶性可能性大，周主任建议手术治疗。周大爷及家属同意手术治疗。周主任及神经外科团队讨论研究，

制定了完善的手术方案。术前精准定位，术中仔细操作，专家们在显微镜下将肿瘤完整切除，手术2小时完成。术后给予营养神经、改善循环等输液治疗后，周大爷症状逐渐消失，仅一周便拆线康复出院。

冯乐

西山服务站

开展头颈部刮痧受欢迎

近日，西山社区卫生服务站开展了中医护理适宜技术——头部、耳部刮痧疗法，深受广大患者的好评。

43岁的孙女士，因持续性头痛痛到西山社区卫生服务站寻求治疗。悉心的孙女士不想针灸治疗，护士长就为其推荐头部、耳部刮痧。经过约四十分钟的头部放松、在相应的穴位及经络进行刮痧及手法经络疏通。治疗后，孙大姨说

头脑清醒了，头顶一直像有“扣着帽子”的感觉也没有了，她非常开心。体验之后，护士长还为她制定了一个专属理疗方案，大姨就可以根据自身情况进行理疗了。

现在随着生活节奏的加快，人们工作压力大，亚健康人群也不断增多，长期拖沓的亚健康对身体会造成巨大的危害。有需求的家人们可提前进行预约。

预约电话：2340052 2340054

王丽娜

康复科

助力骨折术后患者

骨科康复作为医院康复医学科重点开展的项目，自开展以来，已有10余名骨折术后患者取得了显著疗效，获得了患者及家属的一致好评。

31岁的李女士，1月前骑电动车时不

慎摔倒，导致右小腿骨折，手术成功。李女士出院拆除固定后却发现，上肢不能抬起，也不能后伸，还伴随着疼痛，甚至穿衣、梳辫子也不能完成，严重影响了日常工作及生活。于是到北大医疗淄博医院康复科就诊。

康复医学科特聘专家马红军博士、陈院长院长协同王东主任等组成的专家团队，经仔细评估，为李女士制定了一套个性化的康复治疗计划。康复治疗师不仅每天为其活动关节，还精心为其布置“作业”并监督完成。经过一段时间的治疗，患者右肢功能基本恢复正常。护士长每天帮李女士扎辫子，如今她能自己编麻花辫，右腿上抬、后伸、旋转等活动都已非常灵活。李女士每天都洋溢着笑容，并在感恩树上为医护人员写下赞美的诗歌，赞叹康复效果的同时也对科室优质的服务表示感谢。

李忠茗