



医院党委组织集体佩戴党员徽章 重温入党誓词宣誓仪式暨学习党的十九大精神党课

为深入学习贯彻党的十九大精神，落实全面从严治党要求，为即将开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育打下组织基础和思想基础。5月18日，医院党委组织集体佩戴党员徽章、重温入党誓词宣誓仪式暨学习党的十九大精神党课。特邀淄博市讲师团徐国旗团长授课，全体党员、预备党员、入党积极分子及入党申请人代表参加，党委书记郭宗新主持仪式。

由郭院长宣读了《关于党员佩戴党员徽章的规定》。党员集体佩戴党员徽章，郭书记带领全体党员重温入党誓词。

徐团长讲授十九大精神专题党课。他以“开启新时代全面从严治党新征程”为题，结合自身对党的创新理论的深入研究和独到见解，运用历史、现实的大量实

例，深度阐述了全面从严治党的历史背景、思想内涵、现实意义及十九大以来全面从严治党的新起点、新思路、新思维、新举措，让大家对新时代、新征程下如何推进和落实全面从严治党有了新的认识和理解。

党课结束后，郭书记指出，各级党组织和全体党员要进一步理解消化本次党课内容，坚持新时代党的建设指导思想、基本方略和总体要求，牢记党规党纪，严肃认真地开展党内政治生活，进一步增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，谱写新时代全面从严治党新篇章，为加快医院改革发展、全面完成医院今年的各项目标任务提供政治保证、组织保证和纪律保证。

(杨湛晴)



北大医疗淄博医院召开庆祝5.12护士节暨山东省癌痛规范化全程管理大赛表彰大会

5月11日，北大医疗淄博医院召开庆祝5.12护士节暨山东省癌痛规范化全程管理大赛表彰大会。医院党委书记郭宗新主持会议。

院长曲勇在大会上致辞，指出医院护理人员多年来坚守在平凡的岗位上，以高尚的职业道德、精湛的护理技术和规范的护理服务，得到了广大患者的认可，在医院形成了一道亮丽的风景线，树立起了北大医疗淄博医院白衣天使的光彩形象，用实际行动继承和传承了南丁格尔精神。

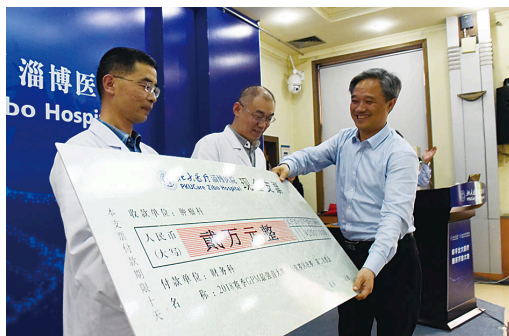
会议隆重表彰了参加山东省癌痛规范化全程管理大赛荣获淄博赛区第一名、代表淄博市参加全省大赛荣获第二名、二等奖的参赛团队。曲院长在致辞中指出，此次医院组队参加淄博市、山东省癌痛规范化全程管理大赛取得了前所未有的好成绩，参赛团队以为医院争光的强烈责任心和使命感，面对各路强手，不畏艰难，奋力拼搏，敢于亮剑的精神，打出了士气，拼出了自信，赛出了水平，展现了形象，赢得了尊重，也为医院和淄博市赢得了荣誉。

护士代表张文发言。她表示，护理工作

就是在病人需要的时候体现自己的价值。她将同神经内科护理姐妹们一道，一如既往，不断学习，尽最大的努力让病人满意，服务好每一位患者。

肿瘤科胡永军主任介绍了癌痛规范化全程管理(GPM)大赛的参赛情况。李其海副院长宣读《关于表彰护理工作先进集体和先进个人的通报》。张世杰副院长宣读《关于表彰山东省癌痛规范化全程管理(GPM)大赛参赛团队的通报》。

曲勇院长为“护理服务示范病房”、“护理先进科室”、“优秀护士长”颁奖。李其海副院长、张世杰副院长为“三星级护士”颁奖。王敬宾副院长为“优秀护士”颁奖。曲勇院长为山东省癌痛规范化全程管理



(GPM)大赛取得优异成绩的参赛团队代表颁奖。

颁奖仪式结束后，医院组织了庆“5.12”护士节CICARE沟通风采展示。六组情景表演，充分展现出北大医疗淄博医院护理人员亲和优质的服务，以及认真负责的态度。

(杨湛晴)

优质服务领导力工作坊开张了

5月5日、6日，北大医疗淄博医院组织全院100余名干部，开展了为期两天的“优质服务领导力”培训，特邀新加坡国际管理学院陈丽颖院长授课。

陈院长还通过形式多样的活动，引导大家掌握服务领导者的四项技能：通过分组情景表演，学会站在患者的角度换位思考，掌握服务补救的技能；通过生动的故事实例，讲述了制造惊喜带来的感动；有趣的“彩球公司游戏”，调动了所有人的积极性，从游戏领悟到维护高效团队的技巧；运用MBTI性格测试，了解自己和团员的性格，有效管理团队。

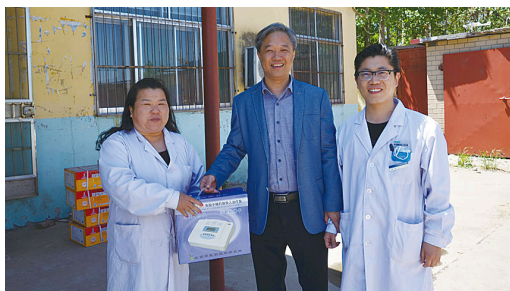
培训结束后，郭宗新书记表示，此次培训是为医院中层以上干部开的“小灶”，希望广大干部先学一步，先做一步，带头提高服务水平；服务善于被模仿，希望大家要不断创新思维，创新举措；要把制造惊喜与深化细节服务相结合，经常性开展细节服务“金点子”的收集，并不断应用到服务实践中。郭书记强调，“知行合一，行者知之成”，做到知行合一，全体干部要即学即用，把医院优质服务提升到更高的水平。

曲勇院长指出，通过陈院长一段期间的培训，医院的优质服务体系正在不断形成和延伸。培训既有服务的世界观，也有落实的方法论，大家要统一服务的理念，学会服务的技能。“优质服务领导力”与“心件工程”培训的理念一脉相承，其中的智慧同样适用于日常工作和做人做事。曲院长要求各级干部学习之后要复习反思，让所学知识内化于心，外化于行。

(杨湛晴)



北大医疗淄博医院院长曲勇看望第一村医



5月3日，北大医疗淄博医院院长曲勇，带领相关院领导和职能科长，来到中埠镇大寨村，看望该院派出的“第一村医”曹坤，并送来丰厚的医疗物资和最贴心的问候。

看望曹坤之前，曲院长一行首先来到中埠镇卫生院，与张店区卫计局局长国峰进行了亲切交流，并助力“第一村医”进行了商讨。中埠镇卫生院院长万强带领国峰局长与曲勇院长一行，参观了卫生院，了解了卫生院的整体现况。

随后，国峰局长陪同曲勇院长一行来到了大寨村卫生室，共同慰问“第一村医”曹坤。曲院长查看了他的工作环境，详细了解“第一村医”的生活、工作情况及需要医院协调解决的问题，代表医院向他表达亲切的慰问，同时感谢村委、村卫生室对“第一村医”的关心和帮助，并叮嘱“第一村医”曹坤要扑下身子，为村民提供优质的医疗服务。

(赵志楠)