

(上接第一版)

持续深化医疗质量管理。坚持“三级质管、两级质控”，在每月一次全面质控的基础上，对重点科室、重点部门的特殊环节，每季度一次专项质控，促进了医疗质量提升；加强外科危重症患者管理，建立了零报告制度，规范预警处理，保障了医疗安全。《外科危重症零报告，我们在行动》荣获全国改善医疗服务医院擂台赛华北赛区“十大价值案例”奖。

坚持精细化运营管理。优化了绩效考核办法，目标导向更加明确，促进了医院、科室管理提升。专科运营助理的职能逐渐完善，作用更加彰显。

不断提升信息化水平。适应发展需要，在产业集团协助下，制定了信息化建设五年规划；配置了可微信、支付宝等支付的自助充值设备；完善了预约诊疗系统；逐步推进日间病房建设；建设互联网医院及微信服务号，实现了手机回诊、咨询、健康管理等；开通了移动医疗、护理系统。信息系统的升级换代使就诊更便捷，诊疗更精准，患者更安全。

更重视品牌打造。建立了品牌经纪人队伍，通过微信、品牌推广活动等，加强品牌建设，在2018年度中国医疗品牌建设大赛中荣获全国“五十强”。

精心组织门诊医技病房综合楼施工。新大楼拔地而起，2018年6月27日荣耀封顶。新大楼的建设将大大改善就医环境，为患者带来全新的就医体验，为员工带来希望，也将为医院70年的发展涂上浓墨重彩的一笔。

严格干部教育管理。坚持主动型、担当型、严实型、学习型、奉献型“五型”干部队伍培养目标，加强干部业绩和综合素质考核，坚持标准、严格程序，做好后备干部推荐培养、干部选拔任用，年内提拔十余名青年中层干部，为医院发展积蓄了力量。

医院各级党组织认真落实全面从严治党要求，严肃党内政治生活，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。党员在各自的岗位上，亮身份、树形象、做表率，发挥了先锋模范作用。

精湛医术：护佑百姓健康

医院的发展，学科是根本，人才是关键，技术是保障。医院高度重视学科建设，在北大医疗产业集团帮助下，全面做好学科发展规划，明确了医院核心科室等，明晰了学科建设“路线图”。医院特聘北大医疗专家20余名，让患者不出家门就能享受到北大医院的诊疗服务；引进了学科带头人1名、适用型人才9名，招聘应届硕士研究生4名，选派业务骨干到上级医院进修深造，外出参加学术活动130余人次。积极搭建专业人才培养平台，首届“中国医师节”之际，3名专家荣获淄博市“优秀医师”称号，医院评选表彰了“十佳医师”、“十佳青年医师”。医院坚持医教研相互促进，积极承担青岛大学医学部、齐鲁医药学院、滨州医学院等七所院校的实习、见习等带教

任务，建成了教学实训室，组织了青年教师教学比赛。在齐鲁医药学院12家教学医院“第四届教师教学比赛”中，医院员工荣获第一名。

2018年，医院的医疗技术进步迅猛。脑血管病诊疗中心独立开展颅内支架置入术取得突破。脑血管介入治疗同比增长9.6%，卒中快速溶栓同比增长169.23%。脑血管病、帕金森等慢病管理1258人。医院被授予“中国帕金森联盟成员单位”，并成为首都医科大学附属天坛医院神经介入联盟成员单位。

肿瘤防治中心坚持多学科会诊，以病人为中心，家属参与，聚多学科之力，规范癌痛治疗，大写精准诊疗。在山东省“癌痛



规范化治疗最强音”大赛这场与省内众多知名医院的比拼中，参赛团队荣获山东省总决赛第二名。2018年6月，医院顺利加入山东省消化内镜早诊早治联盟。

心血管内科开展心脏介入手术145例；消化内科开展无痛内镜1721例，同比增长43.90%；泌尿外科开展腹腔镜膀胱全切及回肠代膀胱术、腹腔镜腹股沟淋巴结清扫术等十余项高难度手术；肝胆外科开展百余例肝内胆管结石、胆道系统肿瘤微创切除等高难度手术；无痛分娩中心开展无痛人流同比增长10%；宫颈病变防治中心、甲状腺乳腺肿瘤外科中心、胃肠肿瘤外科中心，完成了妇科宫颈病变、妇科肿瘤科手术1.2万余人次，开展复杂两腺、胃肠、妇科、泌尿等肿瘤手术千余例。全院手术量提升10.55%，三四级手术增加24.61%。

医院的急救水平显著提升，多学科协作历经五个多小时，成功抢救因羊水栓塞导致产妇产后大出血并弥散性血管内凝血的高龄产妇。急诊科3小时内连续成功抢救2名呼吸心跳骤停患者。医护人员用精湛技术创造着一个一个生命奇迹。

纵观2018全年，医界的许多重要学术会议在医院举行，有山东中医药学会疼痛专业委员会第七次中医学疼痛学术年会、泌尿科疾病微创诊疗进展研讨会、淄博市医学会第七届内分泌专业委员会换届选举暨学术研讨会、淄博市卒中与静脉血栓联盟学术沙龙等，这是业界对医院技术的充分肯定，也必将提升医院医疗服务水平。

精细服务：改善就医服务体验

2018年，医院的服务更趋细致、规范，也进一步与国际接轨。在北大医疗产业集团的帮助下，携手新加坡国际管理学院实

施“优质服务体系建设工程”，开展了9个主题、13个专场、24天的专题服务培训，强化了全员“大服务”理念；遴选、培养32名内训师参与服务管理，逐步承担服务培训工作任务。并积极开展细节服务、惊喜服务，改善了患者就医体验。在台湾信德管理公司的帮助下，落实“门诊流程优化”、“手术质量制度优化”项目，优化10个门诊流程，患者就医更方便、快捷。

延伸护理，让服务更暖。开展了居家护理，让老年、慢性病等患者在家中即可享受到专业、安全的医疗服务；开展“CICARE沟通”，标准化、流程化、亲情化的护理沟通，让患者感受到了更多的尊重与关爱；各科室落实特色护理服务举措，形成了专科服务品牌。

“优质服务从我做起”窗口劳动竞赛，促进门诊服务更加温馨；“讲述好故事，传递正能量”，让一个个暖心故事不断呈现；纸笔间的无声交流，甘做“背老人”的“助听器”；路边诊疗、移动抽血，方便了患者；雨天撑伞护送，为患者挡风遮雨；冬至一份饺子，甜到患者心里……“尊重、关爱、专业、安全”的服务理念已渐入人心，“让每一名来院者都能感受到我们的尊重、关爱与人文情怀”的服务愿景，已成为全院员工的共同追求。

精心公益：彰显社会责任

2018年，医院支持中铝建设，派出援非医疗人员一名；积极响应市卫计委号召，选派两名“第一书记”到周边农村工作，带动了基层医疗水平的提高。

公共卫生查体、“两癌”筛查、“肺结节”筛查等公益活动持续开展。医院专家走遍5个乡镇100多个自然村，全年健康筛查1.5万人次，手术50余人；肺结节筛查6700人次，手术40余例。开展健康讲座80多场次，许多人通过筛查发现了潜藏的健康隐患，不仅挽救了病人，更挽救了众多家庭。

与南定镇、杨寨镇等6家基层卫生院建立合作关系，通过人才培养、学术交流、业务查房、提供消毒供应与微生物检测业务，支持乡镇卫生院发展。

医院携手淄博电视台开展的“精准扶贫”公益活动，为家庭困难的患者减免医疗费用；“妈咪宝贝科学体验营”、“妈咪宝贝趣味运动会”等活动备受好评；第三届膏方节，名医义诊、养生咨询、膏方体验融汇一堂，为居民打造了温馨的“膏方盛宴”；免费为南定镇第二届“身边好人”健康体检，慈心一日捐等，彰显了医院和员工的公益爱心……

难关漫道真如铁，而今迈步从头越。时光流转，北大医疗淄博医院人昂扬奋进、砥砺前行脚步不停；时序更迭，北大医疗淄博医院人谋发展、追求卓越的激情永恒；新时代、新作为、新篇章，在医院即将迎来70华诞之际，他们向着打造患者信赖、员工幸福，特色突出的三级甲等综合医院，奋力前行！

朱凤霞

药房小窗口，传递大能量

一天早晨，西药房格外忙碌。正在窗口疏导患者的陈主任，看到一个弯曲着身子，脸色蜡黄的年轻人蹲在队伍后面，于是陈主任急忙跑到小伙跟前询问情况，得知小伙腹痛难忍，陈主任立即主动帮小伙拿药，随后把小伙扶到急诊输液室，给急诊医护人员说明情况后，立即把药送到急诊治疗室，直到急诊医护人员给小伙打上针，陈主任才默默回到科室。

药房小窗口，传递大能量。在陈主任的带领下，药房全体人员积极发挥自己的作用，善于发现患者的需求，把患者当成家人，缩短药师与患者之间的距离，真诚对待他们，真正做到让患者满意，让患者放心。

胥纯静

变身

“宝宝，笑一个！宝宝，让阿姨抱抱……”顺着宝宝银铃般的笑声，病房里的大爷阿姨都出来一探究竟，看到宝宝之后和我们打趣到：“哟，今天宝宝也来上班啊！”“李主任，这是你家孙子吗，真可爱……”这天早上的感染科热闹非凡，早上的医护人员除了围绕患者，还围着一个可爱的宝宝转来转去。这既不是护士带着孩子来上班，也不是主任家的孙子，这到底是怎么回事呢？

这天一大早，感染科老病号祁师傅要来复查，可家里却没人看孩子，无奈之下，祁师傅只好带着9个月大的宝宝一起来了医院，开好检查单后，要去门诊检查

时，祁师傅又犯了难，现在门诊流感病人多，在门诊抽血需要长时间排队，带着宝宝去肯定不合适，这可怎么办？此时，感染科的医护人员看出了祁师傅的为难。于是，医护人员向宝宝伸出了双手，主动承担起看宝宝的“重责”，而活泼可爱的宝宝也不认生，立马投入了阿姨的怀抱。等祁师傅检查回来时，宝宝都在医护阿姨们温暖的怀抱里进入了梦乡！

这天，我们这群以“严肃、认真、不苟言笑”著称的医护者们转身一笑，成为了温柔可亲的“育儿嫂”，而促使我们“变身”的原因只是因为——患者有需要！

杜晓

要闻回顾

2018年12月2日，顺利举办淄博市医学会第七届内分泌专业委员会换届选举大会暨“淄博市糖尿病诊疗新进展培训班”。

2018年12月12日，山东铝业集团有限公司领导石森一行到北大医疗淄博医院调研。

2018年12月13日，组织消防安全疏散演练。

2018年12月14日，组织召开开学课程设置规划发布会。

科室动态

神经外科成功治愈一例自发性硬膜-动静脉瘘患者

近日，神经外科成功治愈一例自发性硬膜-动静脉瘘患者。

赵阿姨近半月来突然出现头痛，眼部胀痛的症状，经多次治疗仍不见好转，便慕名找到北大医疗淄博医院神经外科周永军主任诊治。周主任为其仔细查体后，凭借多年丰富的临床经验，考虑患者是硬膜-动静脉瘘。于是为其行头颅脑血管造影检查，结果证实就是罕见的自发性硬膜-动静脉瘘。

周主任带领神经外科团队为赵阿姨精心制定手术计划，并联系血管介入科刘锦春主任联合进行硬膜-动静脉瘘栓塞术。手术非常顺利，术后患者头痛症状立刻消失，左眼胀痛较好转，患者及其家属非常满意，对医院的医疗水平和服务水平点赞。

神经外科周主任提醒大家，头痛无小事，如有头痛不适，应尽早到医院就诊，以免延误病情。

冯乐

臭氧局封让双腿行走如常

近日，张女士捧着写有“医术精湛，妙手回春”字样的锦旗，走进了血管介入科，向刘锦春主任表达谢意。



张女士四肢关节肿痛多年，疼痛难忍。虽经多次治疗仍不见好转。被病痛一直折磨着身心，张女士日夜难安，就在投医无门之际经同村人介绍，找到了刘主任。刘主任在了解了张女士的病情后，先对张女士的恐惧心理进行了心理辅导，缓解了她的焦虑情况，并给她详细分析了病情的原因及治疗方案。经张女士同意后进行了3次臭氧局封治疗，治疗后张女士的病情明显好转，双腿也几乎感觉不到疼痛了，水肿也逐渐好转。张女士因为就医时间长，顾虑多，治疗期间频繁过来找刘主任询

问情况，每次刘主任都会热情接待，耐心讲解病情，给予实用的生活指导。治疗结束之后，张女士心怀感激，给刘主任送来了感谢信、锦旗。送锦旗的时候张女士紧紧抓着刘主任的双手再三感谢，感激之情难以言表。

邢倩

检验科开展铜蓝蛋白测定

近日，检验科正式开展铜蓝蛋白测定工作。铜蓝蛋白的检测可以用于诊断肝豆状核变性以及评估人体内铜的代谢情况。此项目的检测填补了医院的空白，具有良好的社会效益。

当病人有贫血、恶心、腹痛、黄疸、疲劳、行走困难或者吞咽困难等情况时，为病人进行铜蓝蛋白检测以便尽快确诊。铜蓝蛋白属于急性时相反应蛋白，在急性炎症、创伤、恶性肿瘤、心肌梗死、感染时显著升高，当结果降低时可见于肾病综合征、严重肝病等情况。

高雅敏

卫生处组织美容美发行业专项检查

近日，国家卫生健康委、公安部等7部门联合开展严厉打击非法医疗美容专项行动，重点打击生活美容机构非法开展医疗美容。卫生处对辖区美容美发行业行了一次全面卫生监督检查。检查重点为“两证”是否齐全，消毒设施、卫生管理制度是否健全，以及祛斑、洗牙、染发、烫发等特殊化妆品的进货渠道及索证索票情况等。现场签订《依法开展美容美发承诺书》，对存在问题的单位及时下发《整改意见书》限期进行整改。截止目前，共监督检查美容美发店28户，此项工作一直持续到春节前。

王长明