

精医为民 变革崛起

——北大医疗淄博医院改革开放40周年实现跨越式发展纪实

■朱凤霞

有一种变革,引领方向,成就未来;有一种跨越,波澜壮阔,震撼人心。

伴随着改革开放的大潮,北大医疗淄博医院(原山铝医院)抢抓机遇,在变革中寻求突破,顺利完成改制升级,实现华丽蜕变,在变革中再造品牌,逐步发展成为集医疗、教学、科研、预防保健、康复、急救于一体的三级综合医院,为张店南部、淄川北部的人群健康做出了积极贡献。

40年风卷云舒,波澜壮阔;40年逐梦前行,披荆斩棘;40年众志成城,砥砺前行。一代代医人在成长的道路上勇于突破,在创新的道路上不断探索,在变革的道路上阔步前行,用自己的青春和汗水书写出一本筚路蓝缕的创业志,一部蒸蒸日上的奋斗史,这些骄人的成绩正是改革开放辉煌成果的一个精彩缩影、一个生动注脚、一个重要见证。

变革之道 精准管理凝聚力量

回首历史,峥嵘岁月流光彩,医院的历史坎坷而辉煌。

北大医疗淄博医院前身为山东铝业公司医院,是一所与共和国同龄的医院。医院由建院之初11人,8间平房的小诊所,逐渐发展到现在的700余人,开放床位504张的三级综合医院。40年的改革开放,作为国有企业的职工医院虽然经历了夹缝中生存的考验,但在一届届领导班子的带领下,在一茬茬干部职工辛勤付出下,医院攻坚克难,锐意进取,发生了巨变。

2016年,根据国家有关政策,医院走上了改制之路。从医院名称核准、医疗机构执业许可证的发放,一直到资产交割,整个过程只用了173天,过程复杂,速度惊人。从一个非独立法人的二级单位,通过创新改革,一步到位,变为一家混合所有制医院。医院也完成了从二级甲等医院到三级综合医院的跨越,改变,翻天覆地。

站在北大医疗的平台上,医院重新审视未来发展,坚持“建机制、燃激情、聚人才、强学科、树品牌”的工作思路,确立了“患者信赖、员工幸



40年后手术

福,特色突出的三级甲等综合医院”的发展愿景,明确了“技术与学科、精细化运营管理、服务品质”三大发展策略,奉行着“人才立院,技术强院,服务兴院,质量固院,管理治院”发展理念。他们将持续深化医疗质量管理,坚持精细化运营管理,不断提升信息化水平,高度重视品牌打造,建立了品牌经纪人队伍……

淄博市重点工程——北大医疗淄博医院门诊医技病房综合楼拔地而起,新大楼的建成将大大改善就医环境,为患者带来全新的就医体验,为员工带来希望,也将为医院70年的发展涂上浓墨重彩的一笔。

创新之力 学科先行砥砺精品

医院的发展,学科是根本,人才是关键,技术是保障。

40年来,医院高度重视学科建设,科室建设由最初的一个科室,发展成为内外科、妇儿等多个科室,再逐步形成内科系统、外科系统、门诊系统,包含临床、医技科室35个。

改制后,北大医疗产业集团和医院将学科建设作为重中之重,按照“重点发展特色,协调发展综合”思路,确定了“打造两个中心,做好七个专科专项”的学科建设目标,即“全力打造脑血管病诊疗中心和肿瘤中心,突出做好无痛人流

镜、无痛人流、胆病、宫颈病变筛查、甲状腺、乳腺、胃肠肿瘤微创外科等七大专科专项特色。”2018年医院结合门诊医技病房综合楼即将启用契机,在北大医疗产业集团帮助下,医院明确了核心科室、优势科室等四类科室,明晰了学科建设“路线图”。

医院被授予“国家卒中中心联盟成员单位”、“中国帕金森联盟成员单位”,并成为首都医科大学附属天坛医院神经介入联盟成员单位,“低剂量CT肺筛查培训示范基地”,“中国肺病防治联盟肺结节诊治分中心”先后落户医院。在山东省“癌痛规范化治疗最强音”大赛这场与省内众多知名医院的比拼中,参赛团队荣获山东省总决赛第二名,2018年6月,医院顺利加入山东省消化内镜早诊早治联盟。

服务之精 改善就医服务体验

多年来,医院注重服务质量,做有温度的服务。

近年来,医院完善患者就医体验工作体系和工作机制,促进了全员服务提升;将患者的意见和建议,通过电话随访、意见箱、24小时服务改进电话等,多渠道收集患者的意见和建议,认真落实整改;《住院患者指南》为住院患者提供必要帮助;“银医通”上线缩短了患者就医时间;免费“wifi”让等待不再漫长……

医院还推出“老张导医”服务品牌,“老张”背后,是医院高效运转的服务。手机、网络、电话、微信……在“老张导医”团队的精密运作下,“老张导医”融入人性化与互联网+为一体,致力于为百姓提供快速、准确、便捷的“有温度”服务。携手新加坡国际管理学院实施“优质服务体系建设工程”,开展了专题服务培训;遴选、培养内训师参与服务管理,并积极开展细节服务、惊喜服务,改善了患者就医体验;开展了居家护理、“CICARE沟通”,让患者感受到了更多的尊重与关爱。

“尊重、关爱、专业、安全”的服务理念已深入人心,“让每一名来院者都能感受到我们的尊

重、关爱与人文情怀”的服务愿景,已成为全院员工的共同追求。

公益之心 彰显社会责任

40年的发展,医院始终坚持公益为民,保障了公司厂矿社区群众的身体健康。

正是深厚医德的驱使,让医院在面对社会为难时总是挺身而出。无论是“4.28”胶济铁路特大交通事故受伤旅客救治,还是“结石娃娃”的拯救行动,医院一如既往地在社会公益领域持续发力,传播了正能量。

虽历经改制,但医院仍然坚持公益性,惠及咱百姓的理念,医院还选派援非医护人员;选派“第一村医”深入到张店乡村开展工作。

在健康中国建设过程中再立新功,公共卫生查体、“两癌”筛查、“肺结节”筛查等公益活动的开展,让许多人通过筛查发现了潜藏的健康隐患,不仅挽救了病人,更挽救了众多家庭;医院开展的“精准扶贫”、“妈咪宝贝科学体验馆”、“妈咪宝贝趣味运动会”、第三届慈善节、为南定镇第二届“身边好人”健康体检、慈心一日捐等活动,彰显了医院和员工的公益爱心……

纵观医院四十年变迁,时光流转,医人昂扬奋进,砥砺前行脚步不停,时序更迭,医人谋求发展,追求卓越的激情永恒。在医院即将迎来70华诞之际,医人向着打造患者信赖,员工幸福,特色突出的三级甲等综合医院,奋力前行!

摘自淄博晚报2019年1月9日15版



40年后手术

北大医疗淄博医院众志成城抗流感

自2019年元旦节以来,每天因发烧、鼻塞、打喷嚏而来就诊的患儿剧增,面对前所未有的流感潮,儿科接诊数据一再被刷新,平日100多人次的接诊量,如今已经连续七天超过200人次。

7点31分,儿科门诊分诊台便排起了长长的队伍,诊室里更是里三层外三层的围满了人,治疗室的操作台上齐刷刷摆满了一排配好的液体,护士们挨个换吊瓶,忙得“脚下生风”,输液、采血、雾化……一项项工作忙中有序地进行着。儿科医护人员都很不得再长个“三头六臂”,尽管工作十分麻利,但诊室外依然排满了患者。

儿科主任陈保华介绍:自1月初,儿科门诊的接诊量就一直保持在每天二百人以上并且不断攀升,不断刷新接诊的记录。医护人员忙得连喝水都顾不上,上厕所也要一路小跑,甚至连吃饭

的时间都没有。有上夜班的儿科医生来到门诊缓解工作压力,有休息的儿科护士专程从家中赶来分担压力,更有医护人员带病坚持在岗,只是为了患儿能够早日康复。

针对儿科患儿持续增长这一现状,曲勇院长要求,一定要举全院之力做好抗流感工作。

为满足患儿需求,提供高质量的医疗服务,医院迅速采取了相关措施:院领导和相关职能科室负责人到儿科坐诊指导;增加诊室与诊椅;安排志愿者疏导患者;医护人员延长门诊时间;增派兄弟科室医护人员支援;安排志愿者疏导患者,分流部分患儿到其他相关科室就诊;每天对所有诊室进行消毒,防止交叉感染。医院提供尽可能的便利,让儿科医护人员全身心地投入到工作中,打好抗流感攻坚战。(赵志楠)

1月医院要闻回顾

- 1月8日,神经内科二病区正式接收患者。
- 1月16日,科教组织“临床医师科研思路培训”。
- 1月17日,组织到张店镇河庄村开展“助力第一村医”义诊活动。
- 1月18日,组织到福瑞园敬老院及南定敬老院义诊活动。
- 1月24日,隆重召开2018年度总结表彰大会。
- 1月24日,北大医疗产业集团领导走访慰问困难员工及医护人员。
- 1月25日,组织召开2018年度医疗质量管理委员会会议。
- 1月27日,组织召开慢性病管理领导小组会议。

科室动态

泌尿外科成功开展腹腔镜膀胱全切除术

近日,泌尿外科在特聘专家北京协和医院张学斌教授指导下成功为两位膀胱肿瘤患者实施了腹腔镜膀胱全切+盆腔淋巴结清扫+回肠代膀胱术。该类手术是泌尿外科领域最大的手术,手术具有难度大、风险高、步骤多、时间长等特点。

李先生1月前无明显诱因出现肉眼血尿,在当地医院行膀胱镜检查考虑“浸润性移行上皮癌”,医生建议需行膀胱全切手术。李先生慕名找北京协和医院张学斌教授为其手术。张学斌教授为其完善检查,组织专家会诊、讨论,结合患者的实际情况,经过严谨的讨论与分析,决定实施腹腔镜膀胱全切+盆腔淋巴结清扫+回肠代膀胱术。考虑患者的病情迫在眉睫,刻不容缓!在征得患者家属同意后,立即给予完善的手术前准备。手术如期而至,张学斌教授亲自主持。手术期间病人生命体征变化极大,对手术团队要求极高,张学斌教授带领泌尿外科医疗团队密切配合,手术历时6小时顺利完成。在医护人员精心治疗和护理下,术后第2天病人即下床活动,术后7天,病人顺利康复出院。

张学斌教授提醒广大患者,膀胱肿瘤大多数首发症状就是

无痛性肉眼血尿。一旦出现上述症状,千万不能马虎大意,应尽快到医院泌尿外科就诊。通过做泌尿系彩超、尿找癌细胞以及膀胱镜检查大部分膀胱肿瘤都能检查出来。体积小、病变浅的膀胱肿瘤通过实施经尿道电切术的微创手术加上正规的膀胱灌注治疗就可以达到很好的治疗效果。如果延误治疗,任其发展可能失去最佳治疗机会,无法保留膀胱,只能实施膀胱全切手术治疗了。(刘红亮)

重病妙龄少女治愈出院

十六七岁的花季雨季,是人生中最美好的年纪,而王玉(化名)却因病折磨的起不了床,只能在床上躺着,痛苦不堪。

王玉最近突发头晕、头痛伴恶心、呕吐,经多次治疗仍不见好转,听闻北大医疗淄博医院神经内科在颅脑肿瘤方面具有较深造诣,遂急转入了医院神经内科。初到病室时,王玉呈嗜睡状态,已经好几天无法进食,频繁恶心、呕吐,电解质紊乱严重……病情持续恶化中。

时间就是生命,神经内科主任周永军立即带领神经内科团队采取重症患者管理方案,仔细分析病史和影像学资料,总结患者有右侧大脑巨大蛛网膜囊肿,梗死性脑梗死、小脑扁桃体下疝、脊髓空洞症。这么多病症,到底谁是主要病因?怎样手术才能用最小创伤给患者带来最大收益呢?神经内科团队在积极完善术前检查的同时,不断反复探讨。最终周主任凭借着丰富的临床经验,总结出要将巨大蛛网膜囊肿切除、小脑扁桃

体部分切除、枕骨大孔减压,这样的治疗方式对于王玉来说创伤最小、预后最佳。经过精心准备,周主任及团队为王玉实施了显微手术,手术顺利,术后疼痛消失,也未呕吐。王玉恢复速度超出了预期,经过同侧腰穿治疗,王玉脑脊液循环通路再次通畅,仅10天时间,王玉便活动自如,身体恢复正常,未遗留任何后遗症!

王玉出院时,露出了开心的笑容,万分感谢神经内科团队救了她一命,让她能回到学校继续学习,并为我们神经内科团队的技术水平点赞。(冯乐)

心胸外科治愈一重度肺部感染患者

近日,心胸外科成功救治一名肺癌术后重度肺部感染患者。

张大爷咳嗽、咳痰有一段时间了,查体时发现右肺上叶结节,到医院就诊,完善检查后,明确手术指征,在全麻下行右肺上叶根治术。术后给予规范、常规综合治疗。患者术后有出现咳嗽、咳痰因难愈。导致痰液在肺部淤积,继发重度肺部感染,随即转入ICU。经气管插管、机械通气、静脉置管、输血、纤维支气管镜下支气管灌洗等治疗后,张大爷又转回心胸外科。

在心胸外科专家建议下,给予患者三联抗感染等综合治疗,并训练张大爷深呼吸锻炼,鼓励有效咳嗽、咳痰等。在心胸外科治疗两周后,张大爷痊愈了,患者及家属激动得送来锦旗表示谢意。(邢霄宇)